



——— *Arnd Franz*, CEO LKQ Europe

Das Werkstattgeschäft der Zukunft

Auswirkungen von Digitalisierung und Elektrifizierung
auf die Werkstatt

LKQ

Meine Themen heute:

- LKQ Europe
- LKQ's Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft
- Zukünftige Trends im Servicegeschäft
- Digitalisierung
- Die Werkstatt der Zukunft
- Dienstleistungen für die Mobilität der Zukunft
- Was bedeutet das für den Schweizer Garagisten?

LKQ Europe



20

Länder

1.000

Niederlassungen

10.000

Franchise-Werkstätten

127.000

Freie Werkstätten

26.000

Mitarbeitende

Rhiag Schweiz - Ihr Partner seit über 40 Jahren

3

Niederlassungen

2.000+

Kunden in der Schweiz

~100

Vertriebspartner

110

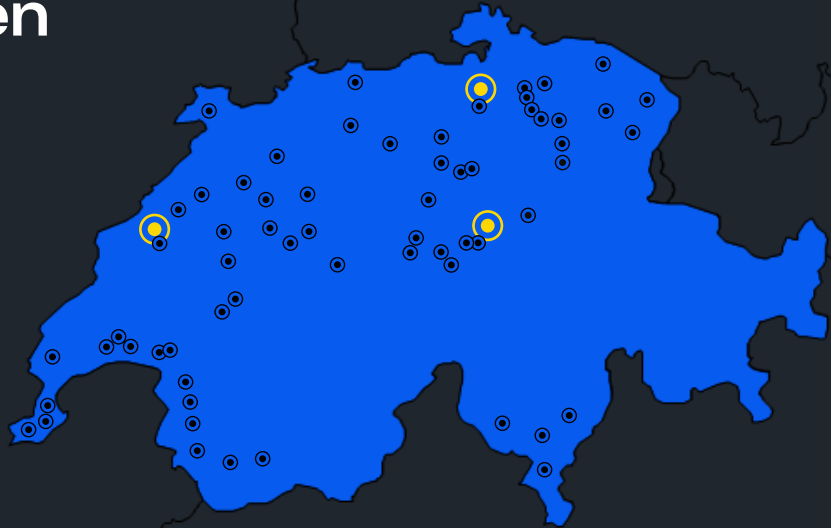
Mitarbeitende

11.500m²

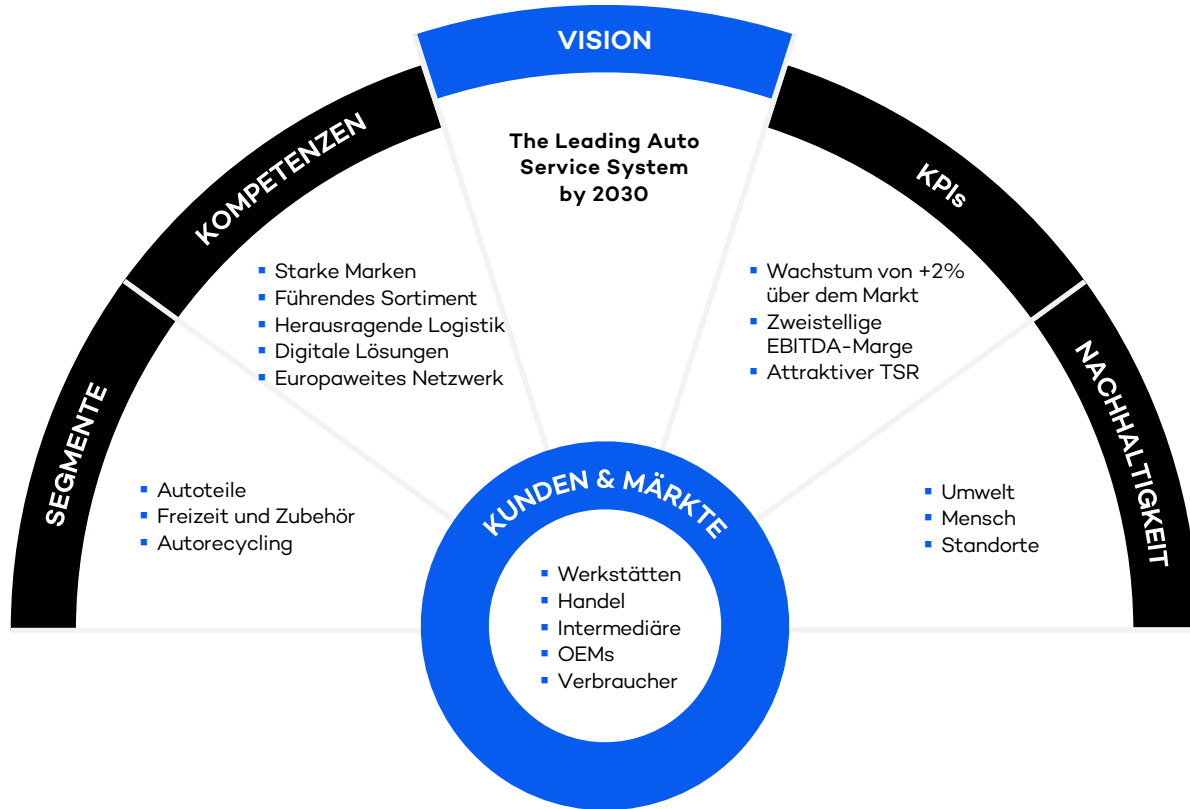
Logistikzentrum

150.000+

Produkte im Sortiment



LKQ Europe



LKQ's Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft

LKQ

Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft als Unternehmen



Umwelt

CO₂-Emissionsreduzierung
Transport & Logistik
Nachhaltige Lieferkette



Mensch

Sicherheit
Mitarbeiterengagement
Vielfalt & Integration



Standorte

Corporate Social Responsibility
Unterstützung von
Kleinunternehmen

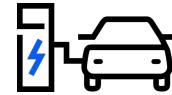
Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft für unsere Kunden



Erschwingliche, sicherere
und sauberere individuelle
Mobilität



Grossartiges digitales
Erlebnis beim Besitz und
Betrieb von Fahrzeugen



Umfassende Elektrifizierung
und E-Fuels

Zukünftige Trends im Servicegeschäft

LKQ

Zukünftige Trends im Servicegeschäft

– 01



Konnektivität

– 02



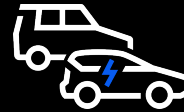
Elektrifizierung

– 03

Fahrerassistenzsysteme



– 04



Fahrzeugbestand

– 05



Digitale Kanäle & Schnittstellen

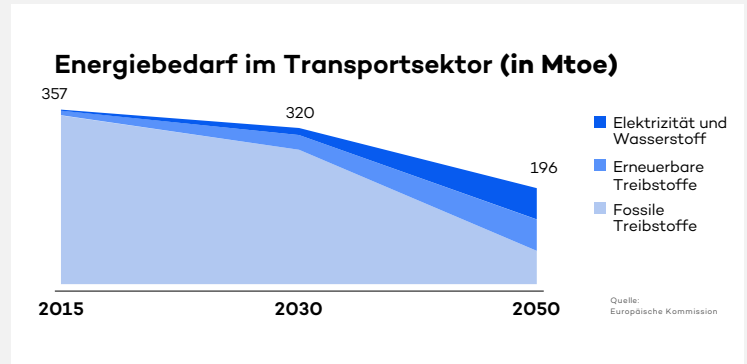
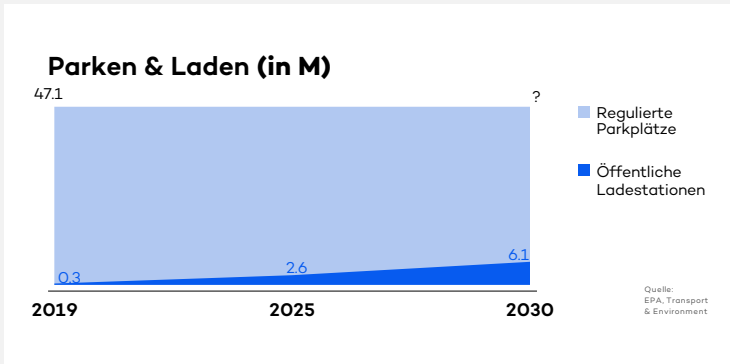
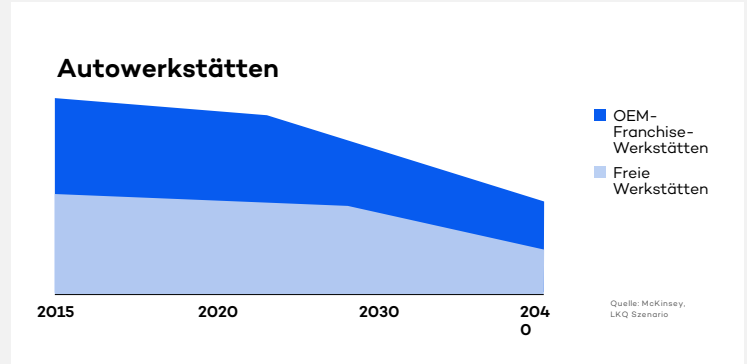
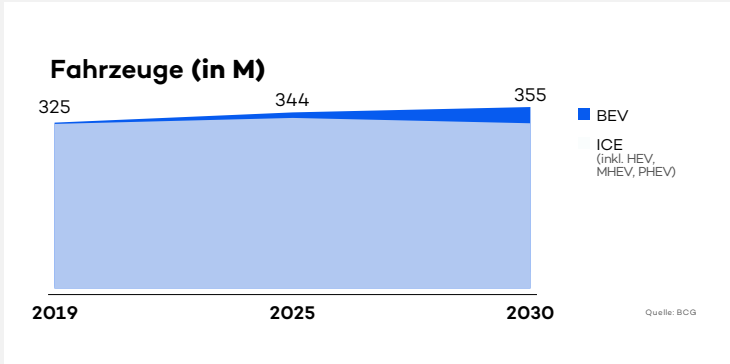
– 06



Shared Mobility

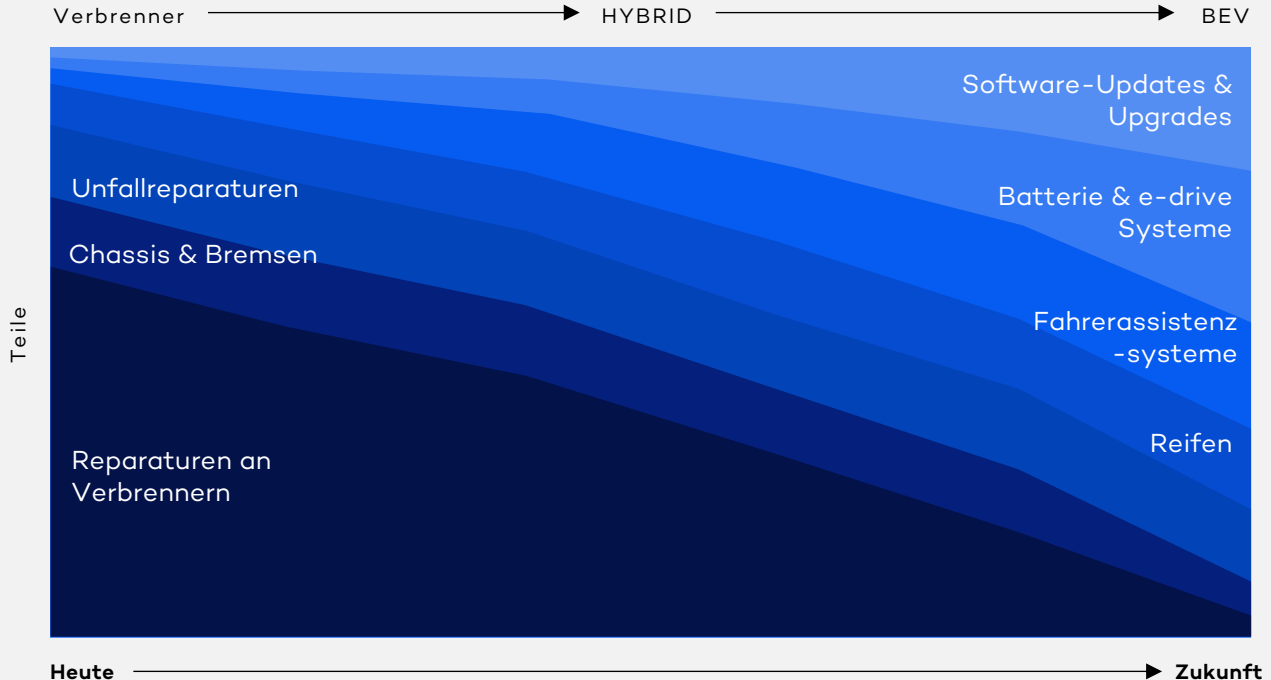
Das Marktumfeld von Morgen in Europa

Mix aus Antrieben, erneuerbaren Kraftstoffen und sauberer Energie für das Erreichen der CO₂-Ziele nötig



Wie die Technologie das Service- und Reparaturgeschäft verändert

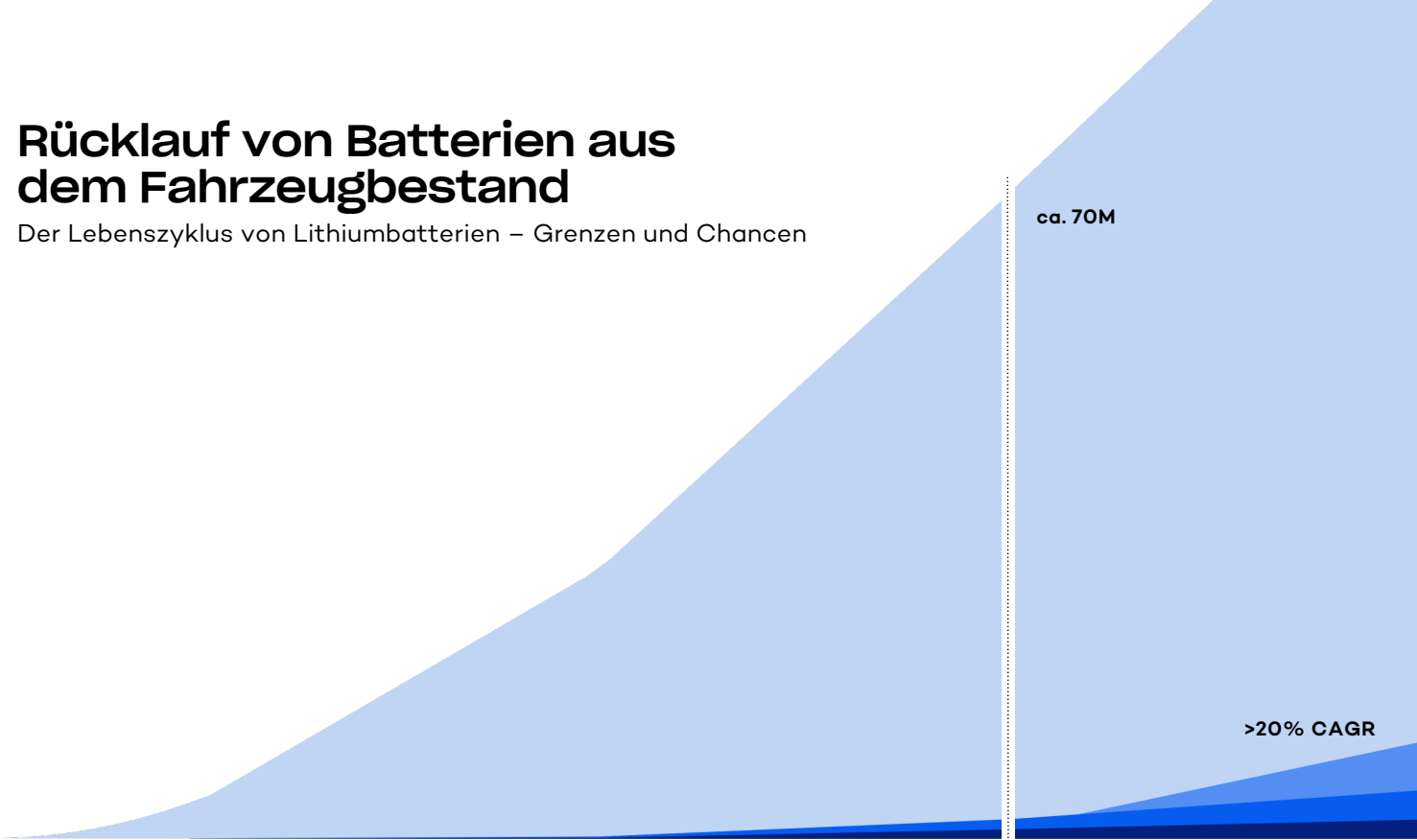
Starker Wandel von Mechanik zu Elektrik & Software



Quelle: McKinsey, LKQ Szenario

Rücklauf von Batterien aus dem Fahrzeugbestand

Der Lebenszyklus von Lithiumbatterien – Grenzen und Chancen



2019

2025

2030

Schätzungen* 2040

Quelle: BCG, McKinsey, Europäische Kommission

* LKQ Szenario

■ Installierte Einheiten

■ Reparieren (Wiederverwendung)
Automotive/Non Automotive

■ Aufbereiten (Wiederverwendung)
Automotive/Non Automotive

■ Recyclen

Digitalisierung

LKQ

Vier Haupttreiber der Digitalisierung



Ineffizienzen im Aftermarket

Mangel an Daten
Vielfältige Systeme
Komplexität bei
Dienstleistungen



Digitale Akteure & Marktplätze

eBay, Amazon, Tmall
Autodoc
Steigende
Verbraucheransprüche



Technologische Innovation

Wasserstoff, Elektro, Hybrid
Vernetzte Fahrzeuge
Autonomes Fahren



Integrierte Ökosysteme

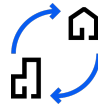
Zugang zu Werkstätten
Wertvolle Erkenntnisse aus
Daten
Integrierte Plattformen

Unsere digitale Vision



B2B

Bis 2025 das führende voll integrierte digitale Erlebnis für alle B2B-Kunden.



B2C

Bis 2025 Europas kundenorientiertester Omnichannel-Anbieter.



Mobility services

Führender Mobilitätsdienstleister.

Digitale Lösungen auf einer gemeinsamen technologischen Plattform

Ziele

- Optimaler Kundennutzen
- Einzigartiges Anwendererlebnis
- Komplexität reduzieren
- Wachstum sichern



B2B

Werkstattmanagement-Systeme
Digitale B2B-Kundenportale
Lernmanagement-Systeme



B2C

E-Commerce-Lösungen
Empfehlungssysteme



Mobility services

B2B2C/B2C2B
Partnerschaften
Konnektivität und Daten

Digitalisierung in der Werkstatt

KUNDEN

Bisher

- Anruf
- Besuch

In Zukunft

- Suchplattformen
- Empfehlungssysteme
- me
- Internet
Mobile Apps

WERKSTATT





Digitale Plattformen &
Virtual Reality


LKQ

 Umfassendes
Teilesortiment


 Schnelle Lieferung
mehrmals täglich

 Weiterbildung &
Trainings

 Unterstützung durch
Experten & Helplines

 Werkstattmanagement-
systeme

 Technische Daten

 Diagnose & geführte Reparatur

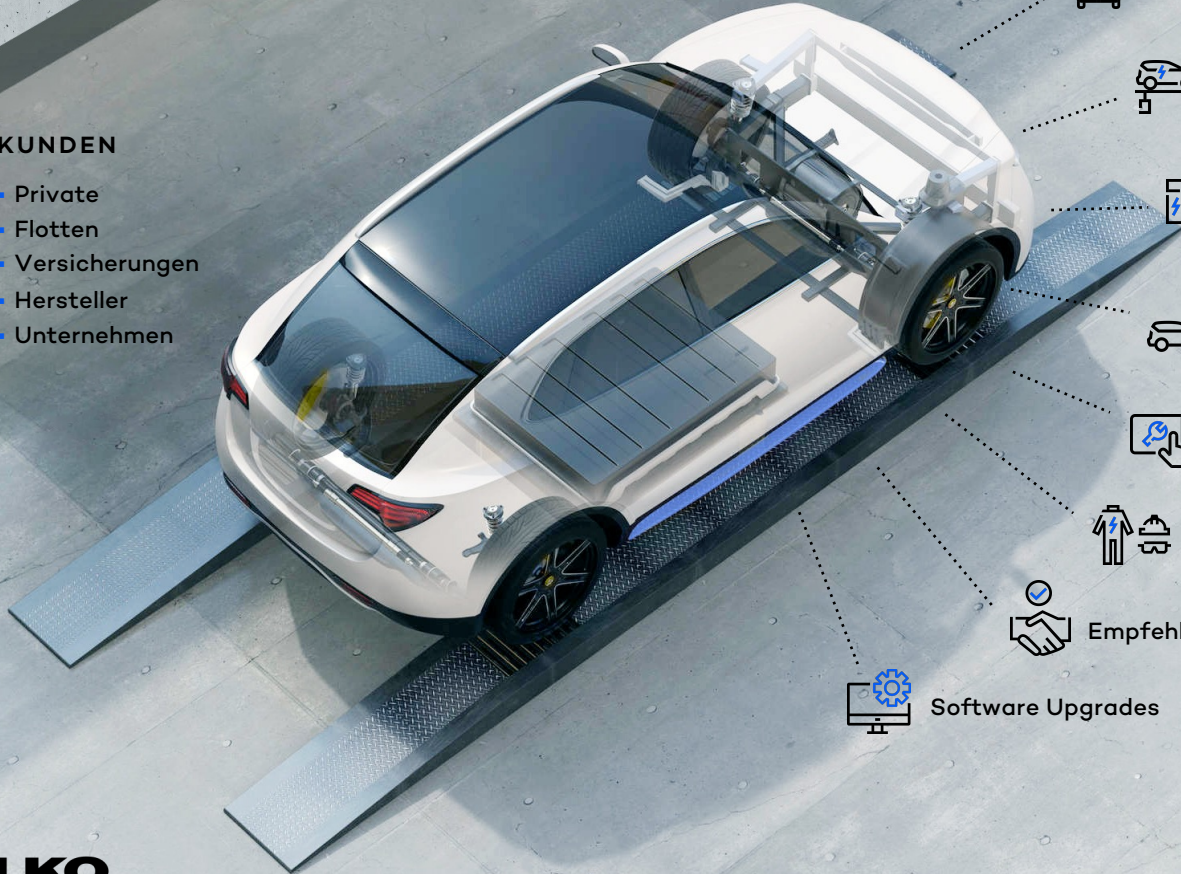
Die Werkstatt der Zukunft


LKQ


Die Werkstatt der Zukunft


KUNDEN


- Private
- Flotten
- Versicherungen
- Hersteller
- Unternehmen





 Digitale Tools & Prozesse


 E-Arbeitsplatz-fähigkeiten


 Batterie-Reparatur & Ersatz

 ADAS-Diagnose & Kalibrierung

 Werkstattmanagement-system

 Hochvolt-Schutzausrüstung

 Empfehlungssysteme

 Software Upgrades

Dienstleistungen für die Mobilität der Zukunft

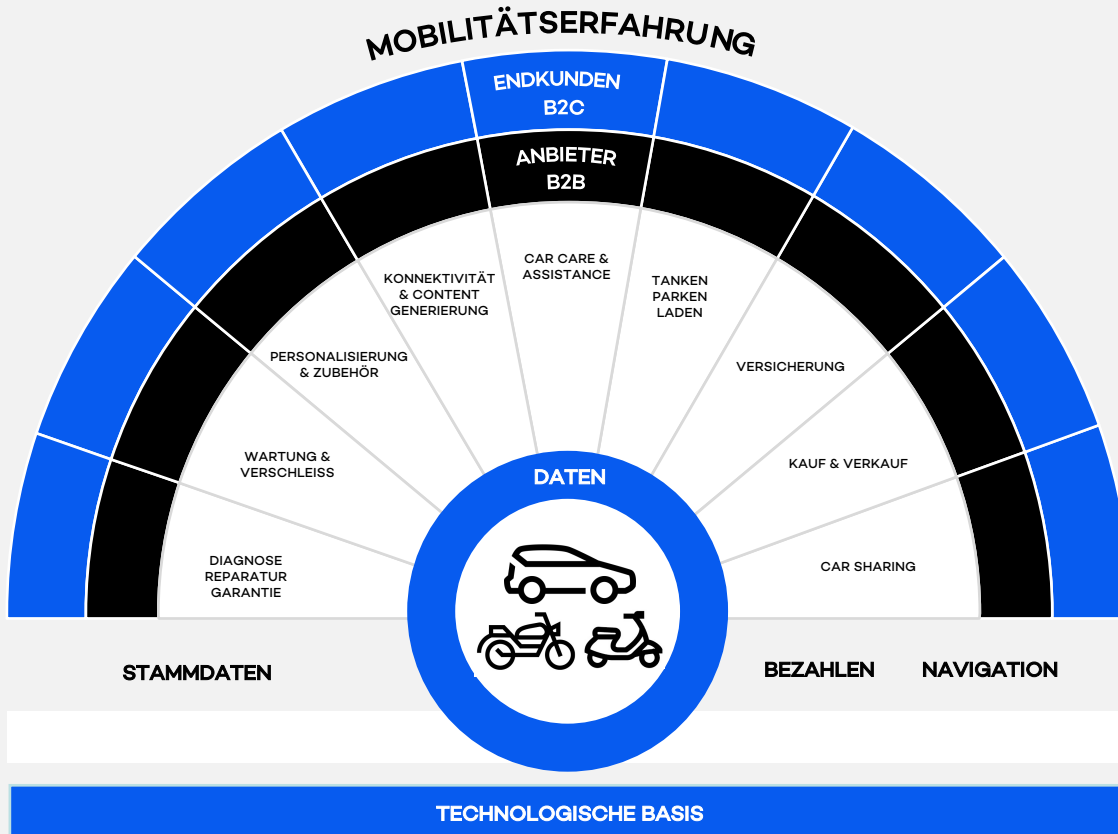
LKQ

Dienstleistungen für die Mobilität der Zukunft

Offene und sichere Datenplattformen sind der Schlüssel zu einem nahtlosen und nachhaltigen Mobilitätserlebnis.



Ökosystem für individuelle Mobilität



**Was bedeutet das
für den Schweizer
Garagisten?**

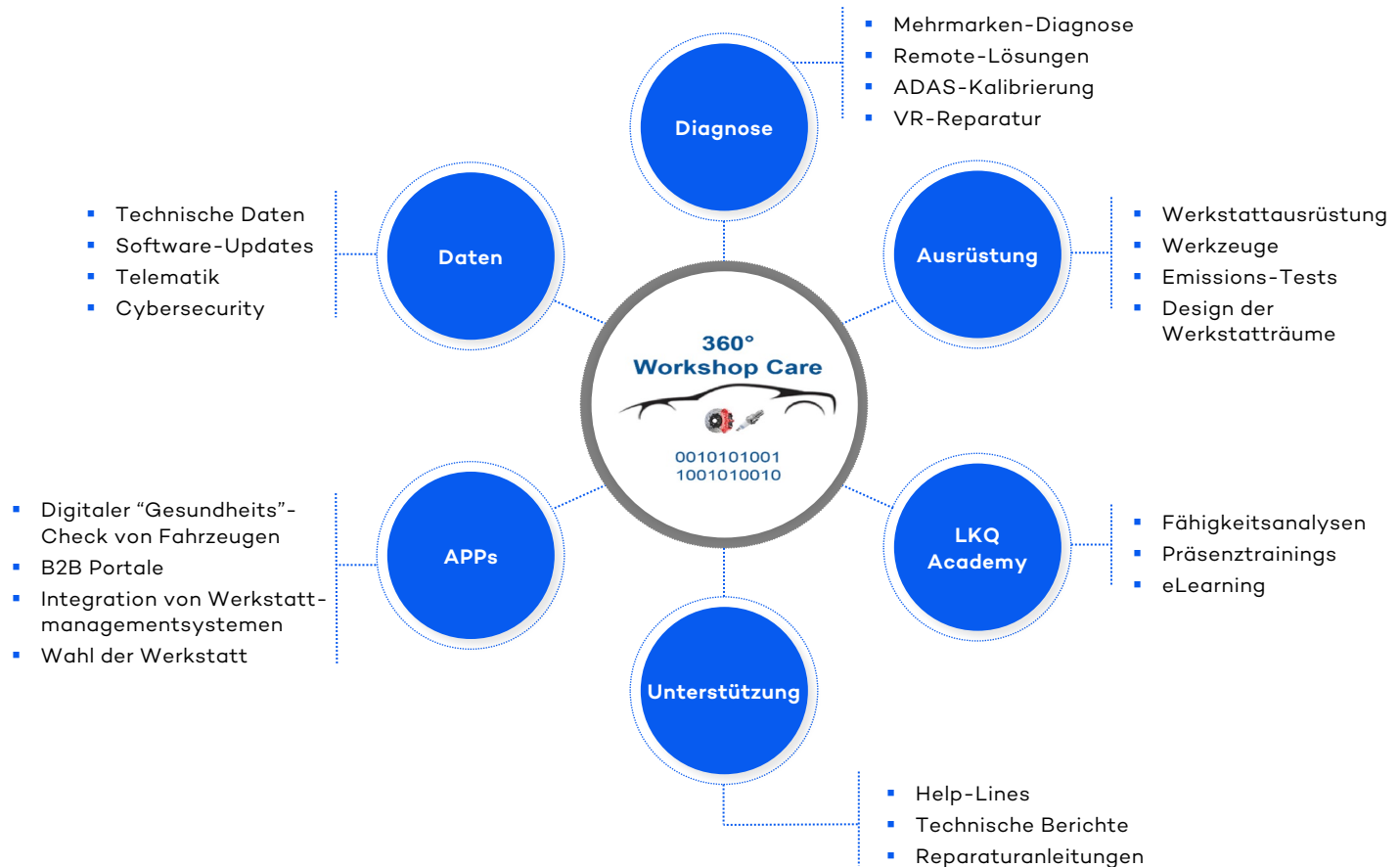
LKQ



Auf den Wandel vorbereiten

- Digitalisierung der Auftrags- und Werkstattverwaltung mit neuen Werkstattmanagementsystemen
- Investitionen in neue Ausrüstung für alternative Antriebe und autonom fahrende Fahrzeuge
- Kontinuierliche Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden (Stichwort Hochvoltssysteme)
- Digitale Anbindung an Endkunden

So wird LKQ die Herausforderungen lösen



Beschränkungen und Herausforderungen für den Independent Aftermarket regeln!



Trotz der Bemühungen von Dienstleistungs- und Ausrüstungsanbietern brauchen wir auch die Unterstützung durch die Gesetzgebung, um einen wettbewerbsfähigen Reparatur-, Wartungs-, und Inspektionsmarkt aufrecht zu erhalten, der u. a. die folgenden Beschränkungen aufhebt:

01 OBD-Security-Gateways

02 Telematik-Zugriff

03 Teilecodierung

04 Digitale Servicehefte

05 Bereitstellung von
technischen Daten

Die drei Säulen der LKQ Academy

Online
Training

Offline
Training

Flagship
Zentren

Das umfassende
Trainingskonzept
der LKQ Academy,
ab Q1 2022 auch in
der Schweiz

LKQ

LKQ

ACADEMY



LKQ Academy Flagship Zentrum in Prag, Tschechien.



LKQ, Ihr Partner für die
Werkstatt von morgen

LKQ

LKQ Academy Flagship Zentrum in Prag, Tschechien.